



Contactkaart Belastingdienst & Dienst Toeslagen voor maatschappelijk dienstverleners

Belastingdienst

Telefonisch contact

Voor vragen over belastingen belt u met de BelastingTelefoon: **0800-0543**

Voer tijdens de welkomsttekst één van onderstaande codes in:

openstaande bedragen en betalingsregelingen **8742**

(ook voor Bewindvoerders en Sociaalraadslieden)

uitstel aangifte **8562**

(voor het verkrijgen van en vragen over een lopend uitstel)

inkomstenbelasting (eigen) woning **7119**

(voor vragen over de (eigen) woning en vermogen)

scheiden **7165**

(voor vragen m.b.t. het uit elkaar gaan en einde (fiscaal) partnerschap)

inkomstenbelasting algemeen **7115**

(voor overige vragen m.b.t. het proces, wet- en regelgeving van de IB)

Voorrangslijn

Belt u met een betaalvraag in het bijzijn van uw cliënt **6070**

Belt u over overige onderwerpen in het

bijzijn van uw cliënt **8050**

Bellen vanuit het buitenland **+31555385385**

BelastingTelefoon Nabestaanden **0800-2358354**

BelastingTelefoon auto **0800-0749**

Ondersteuning en samenwerking

Relatiebeheer Particulieren: wilt u informatie over samenwerkingsmogelijkheden met de Belastingdienst en het maatschappelijk netwerk in uw regio? Of hebt u ideeën of signalen om onze (gezamenlijke) dienstverlening te verbeteren? Stuur een mail naar: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Handig

Algemene website: belastingdienst.nl

E-mailadres: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Postadressen: kijk voor een overzicht van de postadressen van de Belastingdienst op de pagina [postadressen Belastingdienst](#)

Dienst Toeslagen

Telefonisch contact

Hebt u een samenwerking met Dienst Toeslagen? Bel ons Direct Service team via het bij u bekende nummer.

Werkt u nog niet met ons samen? Bel dan met de BelastingTelefoon: **0800-0543**.

Voer tijdens de welkomsttekst de code van het onderwerp in:

openstaande bedragen en betalingsregelingen **8159**

scheiden **6358**

zorgtoeslag, huurtoeslag of kindgebonden budget **6562**

kinderopvangtoeslag **6671**

bellen vanuit het buitenland **+31555385385**

Hulp

Persoonlijk Begeleiden: Dienst Toeslagen biedt mensen die extra hulp nodig hebben een [persoonlijk aanspreekpunt](#) bij het regelen van hun toeslagen.

Ondersteuning en samenwerking

Relatiebeheer Dienst Toeslagen: hebt u interesse in een samenwerking met ons en de bijbehorende ondersteuning bij uw werkzaamheden? Mail naar relatiebeheer@toeslagen.nl.

Handig

Algemene website: toeslagen.nl

E-mailadres: relatiebeheer@toeslagen.nl

Postadres: Dienst Toeslagen, Postbus 4510, 6401JA, Heerlen

Toolkit voor maatschappelijk dienstverleners: alles voor het helpen regelen van toeslagen op 1 plek

Bestel formulieren en schuldenoverzicht: 0800-0230107

App Toeslagen: gemakkelijk gegevens checken en wijzigen via de App Toeslagen

Steffie: eenvoudige uitlegvideo's en teksten over toeslagen

Kennisnetwerk: het online platform voor maatschappelijk dienstverleners. Om te leren, informeren en samen te werken. Te bereiken via kennisnetwerk-belastingen-toeslagen.nl.

Hulp bij urgente problemen: voor situaties waarin mensen dringend hulp nodig hebben (m.b.t. belastingen of toeslagen). Meld een casus aan via: stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl.

Online overzicht betalen en ontvangen: voor openstaande bedragen van toeslagen en belastingen, het wijzigen van rekeningnummers of direct betalen kunt u terecht op de pagina [Overzicht betalen en ontvangen](#).

Contact op maat: maak een afspraak bij een balie of steunpunt, plan een terugbel- of een videobelafpraak. Kijk op belastingdienst.nl/contact-op-maat voor de mogelijkheden.

