



Hand-out

Voorjaarswebinar 2026 Belastingdienst & Dienst Toeslagen

[Bekijk het webinar hier terug](#)



Deze hand-out is een gezamenlijke uitgave van Relatiebeheer Belastingdienst Particulieren en Relatiebeheer Dienst Toeslagen. De informatie in het webinar en deze hand-out is met de grootste zorg samengesteld. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Aan de inhoud van deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Opmerkingen en suggesties kunt u altijd doorgeven via: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl. Houd [Kennisnetwerk](#), de [website van de Belastingdienst](#) en de [website van Dienst Toeslagen](#) in de gaten voor actuele informatie.



Overzicht



Belastingdienst



Aangiftecampagne



Fiscaal nieuws



Casus: gehoorapparaat



Actualiteiten



Oefentool Jongeren + Wetswijzigingen



Huurtoeslag 2026



Nieuwe voorschotbeschikking



Brieven + Dienstverlening



Machtigen



Actualiteiten Belastingen
en Toeslagen



Kennisnetwerk



Contact



Aangiftecampagne 2025

Cijfers

Ingekomen aangiftes:	10,7 miljoen
Hulpafspraken:	53.000
Uitstelverzoeken:	3 miljoen
Telefonische hulp:	408.793
Videobelafspraken:	3.193
Via social media:	4.852

Meer dan 100.000 aangiften door u ingevuld!

[Belastingdienst in cijfers](#) biedt nog meer cijfers en inzichten.



Aangiftecampagne 2025



Belastingdienst Bus

Tijdens de aangiftecampagne reed de Belastingdienst Campagnebus weer door het land. Er zijn 14 locaties bezocht. De collega's bij de bus gaan met mensen in gesprek over het doen van aangifte en of men hulp nodig heeft. Is er hulp nodig wordt verwezen naar belastingkantoor, steunpunt of maatschappelijke organisaties met hun initiatieven. Daarnaast vinden mooie gesprekken plaats over levensgebeurtenissen en de fiscale gevolgen die dit geeft. Denk aan een echtscheiding of het overlijden van een naaste.

Landelijke Aangifte Dag (LAD)

De Landelijke Aangiftedag is een initiatief van [Stichting SOFiR](#) en een samenwerking van belastingwinkels, De Leidse Rechtswinkel, de Belastingdienst, Brainport Eindhoven en verschillende maatschappelijke organisaties. Dankzij deze brede samenwerking konden ook in 2026 mensen door het hele land weer terecht op locaties waar deskundige en laagdrempelige hulp werd geboden.





Aangiftecampagne Aandachtspunten

M-biljet

Sinds 1 mei kunnen M-biljetten worden ingediend; de inleverdatum is 1 juli. Een M-biljet hoort bij iemand die tijdens het jaar inwoner van Nederland werd. Wie het hele jaar inwoner was, gebruikt een P-biljet.

Status

Voor vluchtelingen zonder status geldt dat zij niet formeel inwoner van Nederland zijn. Op het moment dat zij ingeschreven staan in het BRP en een status krijgen, zijn zij dat wel. Vanaf dat moment kunnen zij aangifte doen. Status is te controleren via [Mijn IND](#).

Commercieel aangifteprogramma

Doet u aangifte met een commercieel aangifteprogramma en heeft u vragen over de beschikbaarheid van het M-biljet, dan kunt u contact opnemen met de leverancier van de software.



Aangiftecampagne

Aandachtspunten

Tegemoetkoming Specifieke Zorgkosten (TSZ)

Heeft uw cliënt geen of een laag inkomen, maar wel aftrekbare zorgkosten die uw cliënt daardoor niet of niet volledig kan benutten, dan komt deze wellicht in aanmerking voor de Tegemoetkoming Specifieke Zorgkosten. De toekenning wordt na het doen van aangifte automatisch toegepast. De TSZ-beschikking volgt binnen 6 maanden na het definitief worden van de aanslag.

In het online aangiftesysteem wordt de TSZ alleen berekend als:

- er zorgkosten zijn opgevoerd
- het box 1-inkomen alleen uit loon/pensioen bestaat
- het verzamelinkomen gelijk is aan box 1 en binnen de AHK-grens valt
- er geen eigen woning in box 1 is
- er geen vermindering premieheffing is
- er geen elders belast inkomen is

Bij mogelijk recht verschijnt automatisch een melding.

Let op: bij een eigen woning kan er soms wél recht zijn, maar kan het online aangiftesysteem dit niet berekenen.



Aangiftecampagne

Aandachtspunten

Bezwaarcheck

De eerste aanslagen zijn eind april verstuurd. Is uw cliënt het er niet mee eens? Gebruik dan de bezwaarcheck om te zien of bezwaar mogelijk is.



Aangiftecampagne 2025

Pilot: voor studenten door studenten

Dankzij een pilot hielpen mbo-studenten in Den Haag, Amersfoort, Utrecht, Eindhoven en Roermond dit jaar hun medestudenten bij het doen van belastingaangifte. Dankzij casussen, tests en theorie via Kennisnetwerk konden zij zich goed voorbereiden en met vertrouwen echte aangiftesituaties begeleiden. De [themapagina](#) 'Studenten helpen bij de belastingaangifte' op Kennisnetwerk biedt toegankelijke informatie over onderwerpen die jongeren raken, zoals inkomsten uit werk, stagevergoedingen, zorgkosten, cryptovaluta en vrijwilligersvergoedingen. De pagina is ontwikkeld als pilot in samenwerking met mbo-scholen. Hiermee draagt de Belastingdienst bij aan de financiële zelfredzaamheid van jongeren.

Meer weten over de pilot? Lees dan het artikel [Studenten bieden aangiftehulp](#) op Kennisnetwerk.



Oefentool Jongeren

Helpt u jongeren met aanvragen van toeslagen? Dienst Toeslagen ontwikkelde een oefentool waarmee jongeren leren wat toeslagen zijn en hoe zij ze aanvragen.

De oefentool Toeslagen Oefenaanvraag is gratis beschikbaar via toeslagenoefentool.nl. Hier vindt u ook handige tips en extra materiaal, zoals een checklist en een hand-out met achtergrondinformatie en tips.

Meer informatie hierover kunt u vinden in het [nieuwsbericht](#) op kennisnetwerk.



Vraag: kindgebonden budget



Vraag: kindgebonden budget

Saïda is in juni 2024 met haar twee kinderen gevlucht uit Syrië. Haar man woont nog in Syrië. Saïda krijgt in 2026 een voorschot voor kindgebonden budget.

Kan zij recht hebben op de ALO - kop van het kindgebonden budget?

- A. Nee
- B. Ja, dat kan vanaf de datum dat ze is ingeschreven in een Nederlandse gemeente
- C. Ja, dat kan vanaf 1 januari 2026



Uitzondering partnerbegrip

Wetswijziging per 1 januari 2026 voor :

Zie meer informatie hierover in het online handboek:

<https://handboek.toeslagen.nl/>

Of direct in het juiste artikel van het handboek:

<https://handboek.toeslagen.nl/htsn/6-partner-partner/>

1.3.1.1.5 Uitzondering bij vermissing of detentie partner
(vanaf berekeningsjaar 2026)

Voor meer informatie over een burger in detentie, klik [hier](#).

1.3.1.1.6 Uitzondering bij vluchtsituatie (vanaf
berekeningsjaar 2026)



Correctie partnerbegrip per 01 januari 2026

Per 1 januari 2026 is de wetgeving aangepast. In deze nieuwe regeling geldt een uitzondering voor gehuwde personen in een vluchtsituatie (te herkennen aan verblijfsstatus 26 of 27).

Voor deze groep wordt bepaald dat een gehuwde partner zonder BSN die in het buitenland verblijft, niet wordt meegeteld bij de beoordeling van het huishouden. Hierdoor worden zij voor de toeslagen als alleenstaande beschouwd.

Als gevolg van deze wetswijziging heeft Dienst Toeslagen de beschikkingen voor deze burgers aangepast per 1 januari 2026. Hierdoor hebben zij opnieuw recht op de alleenstaande ouderkop binnen het kindgebonden budget. De betreffende burgers zijn hierover geïnformeerd door middel van een brief.



Online handboek

Handboek Dienst Toeslagen voor iedereen

In het kader van goede dienstverlening en transparantie heeft Dienst Toeslagen het handboek openbaar gemaakt. In het [Handboek Dienst Toeslagen](#) staat de wet- en regelgeving die van belang is voor het toekennen, uitbetalen en terugvorderen van toeslagen. U vindt er niet alleen de wetten en regels, maar ook uitleg over hoe u de wetten en regels moet toepassen.

Uitleg met voorbeelden uit de praktijk

Voor de uitleg van de wet- en regelgeving, sluit het handboek zo veel mogelijk aan op de praktijk. Een bepaalde regel leggen we bijvoorbeeld uit aan de hand van gerechtelijke uitspraken, standpunten van Kennisgroep Toeslagen en voorbeelden van casussen.



Casus: aanvraagtermijn toeslagen



Antwoord: Aanvraagtermijn toeslagen

Tom is vorig jaar (in 2025) 18 jaar geworden. Hij hoort van zijn vrienden dat hij iedere maand zorgtoeslag kan ontvangen. Tom kent dit niet en komt erachter dat hij ook recht heeft op zorgtoeslag.

Kan Tom nog zorgtoeslag over 2025 aanvragen?

- A. Ja, tot en met 1 september 2026
- B. Ja, tot en met 31 december 2026
- C. Nee, Tom is te laat

Let op: de verlenging van de aanvraagtermijn met 4 maanden geldt alleen voor de volgende toeslagen: zorgtoeslag, huurtoeslag en kindgebonden budget, niet voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag. Hierbij geldt de aanvraagtermijn van 3 maanden, zie [online handboek](#) (hoofdstuk 14/1.3.3 Aanvraagtermijn kinderopvangtoeslag)



Huurtoeslag 2026

De volgende maatregelen zijn in gegaan op 1 januari 2026:

- Er is geen maximale huurgrens meer voor de huurtoeslag. Voor de berekening van de hoogte van de huurtoeslag blijft de huurgrens wel bestaan.
- Jongeren krijgen vanaf 21 jaar recht op volledige huurtoeslag. Nu is dit nog 23 jaar.
- De vergoeding in de huurtoeslag over servicekosten verdwijnt. Vanaf 2026 telt alleen nog de kale huurprijs voor de berekening van de huurtoeslag, dus zonder servicekosten.

Voor meer informatie lees het volledige [nieuwsbericht](#) op kennisnetwerk.



Fiscaal nieuws

Loonheffingskorting AOW-gerechtigden

Op de website van de Belastingdienst staat informatie over het toepassen van de loonheffingskorting bij meerdere inkomens.

Daarnaast wordt er ook een hulpmiddel aangeboden om burgers te helpen te bepalen op welk inkomen ze loonheffingskorting moeten toepassen en of het verstandig is om een voorlopige aanslag IH aan te vragen om een hoge bijbetaling bij de aanslag IH te voorkomen. Bekijk ook:

[Met pensioen gaan | Belastingdienst](#)

[Hulpmiddel: Waar pas ik loonheffingskorting toe met AOW? | Belastingdienst](#)

BTW-plicht bewindvoerders en schuldhulpverleners

Verricht iemand alleen vrijstelde diensten? Dan kan diegene zich bij de Belastingdienst afmelden voor het doen van btw-aangifte door een brief te sturen met uw NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats) en een verwijzing naar de wetwijziging. Meer informatie vindt u bij Ondernemingsactiviteiten wijzigen.



Fiscaal nieuws

Massaal bezwaar belastingrente

Heeft uw cliënt bezwaar gemaakt tegen de hoogte van het belastingrentepercentage voor 1 van deze belastingen? En valt (een deel van) dit bezwaar onder de massaal bezwaarprocedure? Dan is het bezwaar (voor dat deel) afgewezen en krijgt uw cliënt geen individuele reactie meer. Heeft uw cliënt uitstel van betaling voor dat deel? Dan ontvangt u apart een brief dat dat uitstel afloopt.

Maakt uw cliënt na de collectieve uitspraak bezwaar tegen de hoogte van het belastingrentepercentage? Dan zal het bezwaar van uw cliënt worden afgewezen.



Fiscaal nieuws

Samenvoegbepaling

Per 1 januari 2027 mogen werkgevers geen arbeidskorting meer toepassen op arbeidsongeschiktheidsuitkeringen die zij samen met loon of een aanvulling uitbetalen. Dit volgt uit een uitspraak van de Hoge Raad, omdat werknemers die hun uitkering via de werkgever ontvingen voordeliger uit waren dan werknemers die dezelfde uitkering rechtstreeks van UWV kregen.

Het kabinet past daarom de samenvoegbepaling aan om deze ongelijkheid te herstellen. De wijziging raakt ongeveer 11.000 werkenden.

UWV weet (deels) wie het betreft en stuurt deze groep na de zomer een brief met uitleg en verwijzing naar fiscale informatie op de website van de Belastingdienst.

Meer informatie vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).



Fiscaal nieuws

Handboek ondernemen 2026

In het [Handboek Ondernemen 2026](#) vindt u informatie over belastingen, bijdragen en premies. Het handboek is vooral bedoeld voor starters en kleine ondernemers, maar kan ook interessant zijn als iemand al langer ondernemer is.

In het handboek leest u waar een ondernemer mee te maken krijgt. En u vindt er bijvoorbeeld antwoorden op vragen als:

- Welke eisen stelt de Belastingdienst aan mijn administratie?
- Hoe zit het met investeringen en met bedrijfsruimte?
- Wat moet ik doen als ik personeel in dienst neem?
- En vooral, welke gevolgen hebben deze kwesties voor de belastingen, bijdragen en premies?

Dienstverlening MKB biedt starters de mogelijkheid om een afspraak te maken via telefoon, videobellen of een bezoek op locatie.

Meer informatie vindt u op www.afspraken.belastingdienst.nl.

Of bekijk het webinar [Invullen aangifte inkomstenbelasting 2025 voor zzp'ers](#).





Casus

gehoorapparaat

Besproken in het webinar

Kosten	€ 4.000
Vergoeding max	€ 1.600
Eigen bijdrage (25%)	€ 400
Eigen risico	€ 300 –
Vergoeding	€ 900
Aftrekbaar	€ 2.400

De situatie

Uw cliënt moet een gehoorapparaat aanschaffen met een aanschafprijs van € 4.000. De zorgverzekering vergoedt maximaal € 1.600. Op deze vergoeding gelden twee aftrekposten:

- Verplichte eigen bijdrage (25%): € 400
- Eigen risico: € 300

De uiteindelijke vergoeding van de zorgverzekering bedraagt dan:
 $€ 1.600 - € 400 - € 300 = € 900$.

Uw cliënt betaalt dus zelf: $€ 4.000 - € 900 = € 3.100$.

Het bedrag dat mogelijk als specifieke zorgkosten aftrekbaar is, wordt als volgt berekend:

- € 4.000 (aanschafprijs)
- € 900 (vergoeding zorgverzekering)
- € 400 (verplichte eigen bijdrage)
- € 300 (eigen risico)
- = € 2.400 aftrekbare kosten.



Vervolg

Wanneer uw cliënt door medische noodzaak meer heeft uitgegeven dan de verzekering vergoedt, mag dit bedrag van € 2.400 in de aangifte worden opgenomen.

Let op: de bedragen die van de € 4.000 worden afgetrokken, vormen samen de maximale vergoeding van € 1.600 van de zorgverzekeraar.

Als de zorgverzekeraar niets vergoedt, maar er wél sprake is van medische noodzaak, dan is het volledige betaalde bedrag aftrekbaar.

Lees ook [het standpunt van de Kennisgroep](#).

Voor mensen met een vraag of klacht over de zorgverzekering, biedt [SKGZ](#), het onafhankelijke klachten- en expertisecentrum over zorgverzekeringen, een hulplijn.

Casus

gehoorapparaat

Besproken in het webinar

Kosten	€ 4.000
Vergoeding max	€ 1.600
Eigen bijdrage (25%)	€ 400
Eigen risico	€ 300 –
Vergoeding	€ 900
Aftrekbaar	€ 2.400



DigiD Machtigen

Logius zorgt voor veilige en betrouwbare digitale overheidsdiensten, waaronder DigiD, waarmee miljoenen mensen – ook in Mijn Belastingdienst – kunnen inloggen.

Met DigiD Machtigen kan een persoon iemand machtigen die namens hem zaken wil regelen. Dit is handig als een gebruiker zelf niet goed met een computer of digitale dienstverlening overweg kan of dat wil uitbesteden. Een gemachtigde kan bijvoorbeeld een familielid, een zorgverlener of een dienstverlener zijn. De machtiging geldt voor een specifieke tijdsperiode en voor één afgebakende digitale dienst.

Om het proces van aanvragen en of verlengen van een machtiging inzichtelijk te maken zijn er op Kennisnetwerk 2 stroomschema's beschikbaar.

Bekijk het [stappenplan DigiD machtigen](#)

Bekijk het [stappenplan DigiD-machtiging verlengen](#)



DigiD Machtigen

Werken met een machtigingsvoorziening betekent dat u altijd met uw eigen inlog werkt zodat duidelijk is wat u namens iemand doet. Een machtiging kan op elk moment worden ingetrokken.

Er zijn twee soorten machtigingen:

- **Burger-burger machtiging**
 - 1) Financiële zaken en verzoeken
 - 2) Inkomstenbelasting
 - 3) Mijn Toeslagen
 - 4) Inkomstenbelasting
- **eHerkenning** (inloggen namens uw organisatie; uw relatiebeheerder kan uitleg geven over vergoeding door Belastingdienst of DT)



DigiD Machtigen

Aflopende machtigingen

Veel machtigingen verlopen op 31 december 2026. Logius verstuurt geen nieuwe machtigingen meer, daarom is tijdige actie nodig.

Met een burger-burger machtiging kunt u zien welke machtigingen aflopen via inloggen op digid.nl → Mijn machtigingen.

Er wordt gewerkt aan een eenvoudiger proces voor verlengen. Zodra Logius hier meer over bekend maakt, zullen wij dit ook delen op Kennisnetwerk.

Structurele problemen of signalen

Helpt u anderen en ervaart u structurele problemen of signalen bij DigiD of andere Logius-voorzieningen? Stuur deze dan rechtstreeks naar helpdehelper@logius.nl, zodat Logius ermee aan de slag kan.

DigiD Machtigen

Nabestaandenmachtiging



Behandeling van een aanvraag

De behandeling van aanvragen voor een nabestaandenmachtiging duurt momenteel langer door grote drukte. Daarnaast zijn tussen 24 februari en 25 maart 2026 enkele aanvragen niet goed verwerkt door een technische storing, ook als u wel een ontvangstbevestiging hebt gekregen. Onze excuses voor het ongemak.

Extra tijd voor de aangifte

Omdat u zonder machtiging de aangifte voor de overledene niet vóór 1 mei kon indienen, krijgt u extra tijd. De aangifte inkomstenbelasting voor de overledene moet vóór 1 september 2026 worden ingediend.

Had de overledene in 2024 een fiscale partner? Dan krijgt die partner ook tot 1 september 2026.

Had de overledene in 2024 geen fiscale partner, maar in 2025 wel? Neem dan contact op met de Belastingtelefoon voor nabestaanden om extra tijd te krijgen.

Let op: als de definitieve aanslag leidt tot een te betalen bedrag, kan belastingrente worden berekend.





DigiD Machtigen

Nabestaandenmachtiging

Belangrijk: mogelijk actie nodig

Hebt u de machtiging aangevraagd tussen 24 februari en 25 maart? Dan kan uw aanvraag niet goed zijn doorgekomen. U ontvangt hierover een brief. Lees deze goed: u moet nog een handeling uitvoeren.

Meer informatie

Meer informatie over [de aanvraag van de nabestaandenmachtiging](#) leest u hier.

Of bekijk de themapagina [Na een overlijden](#) op de website van de Belastingdienst.

Voor nabestaanden die vragen hebben over toeslagen, inkomstenbelasting, erven en erfbelasting is [de BelastingTelefoon voor nabestaanden](#) beschikbaar: 0800 - 235 83 54 (gratis)



Nieuwe voorschotbeschikking

Wij hebben de voorschotbeschikking uitgebreid met informatie waarop wij de toeslag baseren, zoals inkomen, kinderen en huurprijs.

Uw cliënten krijgen zo meer inzicht in de opbouw van hun toeslag. Zij kunnen beter controleren of wij de juiste gegevens gebruiken. Het kan zijn dat uw cliënten bij u komen met vragen over de vernieuwde voorschotbeschikking.

Lees hierover meer op [Kennisnetwerk](#).



Actualiteiten

Keuze Digitaal

Uw cliënten kunnen vanaf 8 december 2025 ervoor kiezen om post digitaal te ontvangen. Maken uw cliënten geen keuze? Dan blijven zij onze post op papier ontvangen.

Meer informatie vindt u op www.belastingdienst.nl/digitalepost.

U kunt belangrijke post van uw cliënten bekijken in de berichtenbox op mijnoverheid met een DigiD-machtiging. Bent u nog niet gemachtigd? Lees meer over gemachtigd worden op machtigen.digid.nl. Het is nu nog niet mogelijk om de Berichtenbox te bekijken via eHerkenning.

Keuze Digitaal voeren we stap voor stap in. Sommige berichten ontvangen mensen nog per post, ook als zij voor digitaal hebben gekozen. We beginnen met de uitnodiging voor het doen van de aangifte inkomstenbelasting. Later sluiten ook andere belastingsoorten aan. Het is belangrijk om te weten dat uw cliënten per belastingsoort kunnen kiezen.



Actualiteiten

Formulier beschermingsbewind

Als bewindvoerder geeft u aanmeldingen, afmeldingen en wijzigingen over beschermingsbewind voortaan door aan de Belastingdienst en Dienst Toeslagen via het vernieuwde formulier [Beschermingsbewind: doorgeven, wijzigen of beëindigen op Belastingdienst.nl](#). Dit formulier vervangt de oude pdf die u na het invullen naar ons kon mailen. Vanaf 15 december 2025 vervalt deze optie definitief. Met het nieuwe formulier kunt nog steeds zaken rond het beschermingsbewind doorgeven, wijzigen of beëindigen zoals:

- uw correspondentieadres doorgeven of wijzigen
- het rekeningnummer van het beschermingsbewind doorgeven of wijzigen
- een schuldenoverzicht van uw onderbewindgestelde aanvragen
- 3 maanden uitstel van betaling voor uw onderbewindgestelde aanvragen
- de automatische incasso's van uw onderbewindgestelde stoppen

U kunt het formulier ondertekenen en versturen met een eHerkenningmiddel of DigiD. De oude pdf kunt u nog wel gebruiken om wijzigingen per post aan ons door te geven.





Actualiteiten

Alzheimer Nederland

Alzheimer Nederland en Relatiebeheer Particulieren van de Belastingdienst werkten samen aan een interview over het herkennen van dementiesignalen bij hulpvragen over belastingzaken. Bekijk [het interview met Anne de Boer van Alzheimer Nederland](#).

Daarnaast biedt Alzheimer Nederland toegankelijke brochures, zoals *Houd je brein gezond* en de *Geheugentest*, die dienstverleners kunnen gebruiken om cliënten beter te ondersteunen. [Een overzicht van brochures vindt u op de website van Alzheimer Nederland](#).

Stella

Het Stella-team van de Belastingdienst helpt burgers met acute of complexe financiële problemen en situaties van multiproblematiek. Als iemand vastloopt in belasting- of toeslagzaken kan het Stella-team onder voorwaarden maatwerk bieden om de situatie op te lossen. Als hulpverlener, bewindvoerder of casemanager dementie kunt u een casus indienen via stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl. Een medewerker van het Stella-team neemt vervolgens binnen 24 uur contact met u op.





Actualiteiten

Nieuwe samenwerkingen

Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie (LSTA)

Kennisnetwerk en LSTA werkten samen aan een e-learning die vrijwilligers helpt bij het beoordelen van hulpvragen en het veilig behandelen van aangiftes. [Lees meer over de e-learning Vrijwilligers en IB-aangifte.](#)

Leger des Heils

Tijdens de Landelijke Aangiftedag werkten de Belastingdienst en het Leger des Heils samen om kwetsbare inwoners in een vertrouwde omgeving te helpen met hun belastingaangifte. De Belastingdienst bracht expertise en de mobiele Belastingbus mee naar Dokkum; het Leger des Heils zorgde voor een warme plek en contact met mensen die moeilijker bereikbaar zijn.

[Bekijk ook het artikel op Kennisnetwerk.](#)

Stichting Lezen en Schrijven

Stichting Lezen & Schrijven traint medewerkers dienstverlening van de Belastingdienst in het herkennen van laaggeletterdheid en in het beter ondersteunen van deze doelgroep.

Taalambassadeurs delen daarbij hun ervaringen uit de praktijk, zodat de Belastingdienst de klantreis verder kan aanscherpen.





Actualiteiten

Nieuwe samenwerkingen

Steffie

Steffie.nl is een online platform dat ingewikkelde onderwerpen uitlegt in makkelijke taal en met duidelijke beelden. Steffie is een initiatief van Leer Zelf Online. Deze stichting wil dat iedereen zelf online zaken kan doen. Ook mensen die minder goed kunnen lezen, de Nederlandse taal nog niet goed machtig zijn en mensen die moeite hebben met zaken regelen via internet. Meer dan 1 miljoen mensen komen jaarlijks op de website van Steffie.

De Belastingdienst en Steffie ontwikkelden samen een animatie die inkomstenbelasting en aangifte doen eenvoudig en stap-voor-stap uitlegt. Steffie maakte de animatie; team Relatiebeheer Particulieren dacht mee over de inhoud.

Ook laagdrempelige uitleg over toeslagen vindt u op de Steffiepagina voor toeslagen.



Nieuwe huisbank

Sinds 1 mei 2026 gebruiken de Belastingdienst en Dienst Toeslagen een nieuw rekeningnummer bij Rabobank:

NL04 RABO 0200 1122 44

Burgers, ondernemers en organisaties moeten daarom periodieke overboekingen aanpassen als zij zelf betalingen hebben ingesteld.

Betalingen via iDEAL/Wero of automatische incasso blijven vanzelf werken. Terugbetalingen van de Belastingdienst komen nu ook vanaf het nieuwe rekeningnummer.

Let op: bij wijzigingen in betaalgegevens is er meer kans op phishing. Criminelen kunnen valse berichten sturen over het nieuwe rekeningnummer. De Belastingdienst vraagt nooit via e-mail, sms, appjes of telefoon om betaalgegevens of om direct geld over te maken.

Twijfelt u aan een bericht? Volg het stappenplan op www.belastingdienst.nl/phishing of lees meer op www.belastingdienst.nl/bank. Voor andere belastingsoorten kunnen andere bankrekeningnummers gelden. [Controleer dit op onze website.](#)





iDEAL | Wero

De betaalmethode iDEAL wordt vervangen door Wero. Wero is het nieuwe Europese iDEAL. Deze nieuwe digitale betaalmethode is ontwikkeld door het European Payments Initiative (EPI), een samenwerking van grote Europese banken. De overgang van iDEAL naar Wero gaat stapsgewijs. Daarom ziet u Wero steeds vaker naast iDEAL staan: iDEAL | Wero.

Op onze website verwijzen we op verzoek van de bank nu ook naar iDEAL | Wero. Betaalt uw cliënt belastingaanslagen in uw [Overzicht betalen en ontvangen](#)? Dan ziet u daar het nieuwe logo staan: iDEAL | Wero. Er hoeft niets aangepast of geïnstalleerd te worden. Uw cliënt betaalt nog gewoon op dezelfde manier.





Actualiteiten

WGS-experiment

Het experiment Vroegsignalering WGS is halverwege.

Sinds de start op 1 juni 2025 delen de Belastingdienst en Dienst Toeslagen maandelijks signalen over betalingsachterstanden met 10 deelnemende gemeenten. Het doel: meer dan 50% nieuwe huishoudens in beeld en meer dan 50% bereik.

De resultaten tot en met maart 2026:

- Circa 8.000 signalen verstuurd
- 70% nieuwe huishoudens in beeld bij gemeenten
- 60% bereik door gemeenten
- Telefonische belactie bereikt bijna 40%
- 15% opt-out door burgers
- Wie betaalt of een regeling treft, wordt niet gedeeld

Burgers waarderen het initiatief; niet iedereen wil hulp, maar velen vinden het prettig dat deze wordt aangeboden.

Het experiment loopt twee jaar en richt zich op het voorkomen van problematische schulden door vroegtijdig hulp aan te bieden.

[Lees hier meer over het experiment.](#)





Attenderingsbrieven inkomen

Uw cliënten krijgen inkomensattenderingsbrieven van Dienst Toeslagen

Dienst Toeslagen verstuurt vanaf 8 april weer brieven naar toeslagontvangers als wij denken dat zij hun inkomen te hoog of te laag hebben ingeschat.

Waarom deze brievenactie?

Wij hopen met deze brieven ervoor te zorgen dat mensen de toeslagen krijgen waar zij recht op hebben. En later niet terug hoeven te betalen of nu te weinig toeslag krijgen. Uw cliënten kunnen vragen hebben over deze brieven en voor hulp bij u komen.

Meer informatie kunt u lezen in het [nieuwsbericht](#) op kennisnetwerk



Aanpassen inkomen

Heeft uw cliënt van ons een brief gekregen dat we de toeslag voor dit jaar automatisch aanpassen? Dit doen we omdat we zoveel mogelijk willen voorkomen dat uw cliënt later geld moet terugbetalen. Klopt er iets niet? Dan kan uw cliënt de gegevens zelf weer wijzigen.

Voor meer informatie: [Toeslagen.nl/toeslag-aangepast](https://toeslagen.nl/toeslag-aangepast)



Aanpassen kinderopvanggegevens

Ook in 2026 passen we actief de kinderopvangtoeslag aan

We willen zoveel mogelijk voorkomen dat ouders te veel kinderopvangtoeslag ontvangen en dat later terug moeten betalen. Daarom passen we sinds 2024 actief het voorschot kinderopvangtoeslag aan wanneer daar aanleiding toe is. Dat doen we als we afwijkende en betrouwbare gegevens ontvangen van kinderopvangorganisaties.

In [dit nieuwsbericht](#) leest u wat wij in 2024 en 2025 hebben gedaan en hoe wij het proces in 2026 verder uitbreiden.



Direct Service Team

Direct Service Team (DST) voor al uw vragen over toeslagen

Maak kennis met het Direct Service Team (DST) van Dienst Toeslagen. DST heeft brede kennis over toeslagen en helpt graag complexe situaties op te lossen.

Meer informatie

Hebt u nog geen samenwerkingsafpraak met Dienst Toeslagen? En wilt u ook gebruikmaken van het DST? Neem dan contact op met team Relatiebeheer via relatiebeheer@toeslagen.nl. Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.

Meer informatie kunt u lezen in [het nieuwsbericht](#) op kennisnetwerk.



Direct Service Team voorbeeld casus

Rob wil voor zijn cliënt de huurtoeslag aanvragen.
Dit lukt hem niet omdat er volgens Dienst Toeslagen al **een huurtoeslag loopt voor dit adres.**

Eén van zijn cliënten ontvangt kindgebonden budget en is
alleenstaande ouder.

Haar zus **schrijft zich tijdelijk in op haar adres.** Rob weet dat
dit gevolgen heeft maar niet exact wat.



Dienstverlening

Toeslagenkaart 2026:

[Toeslagenkaart 2026 | Dienst Toeslagen](#)

Themapagina:

www.toeslagen.nl/terugbetalen

Handboek toeslagen:

www.handboek.toeslagen.nl

Toolkit maatschappelijk dienstverleners:

[Toolkit voor maatschappelijk dienstverleners · Communicatie
Dienst Toeslagen](#)

Toetsingsinkomen berekenen:

[Wat is het inkomen voor mijn toeslag en hoe bereken ik dat? |
Dienst Toeslagen](#)

Proefberekening toeslagen:

[Proefberekening toeslagen | Dienst Toeslagen](#)

Steffie:

www.uitlegtoeslagen.nl

[Dienst Toeslagen - YouTube](#)



Het vernieuwde Kennisnetwerk belastingen en toeslagen



Heeft u al een account?

www.kennisnetwerk-belastingen-toeslagen.nl



Kennisnetwerk

Het vernieuwde Kennisnetwerk is sinds september 2025 live en wordt volop gebruikt. Al meer dan 3.500 van uw collega-dienstverleners zijn actief op Kennisnetwerk! Heeft u al een account?

Mensen met een account maken veel gebruik van het persoonlijk profiel, de uitgebreide zoekfunctie en nieuwe pagina's zoals de contactpagina, de pagina Hulp en ondersteuning en het forum. Inloggen gebeurt nu met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

Dankzij uw feedback zijn al veel verbeteringen doorgevoerd. De lessen en zelftesten voor het nieuwe belastingjaar verschijnen voortaan al in september, zodat u eerder kunt oefenen.

De casussen volgen in januari wanneer het oefenprogramma (OLA) beschikbaar is. Nieuw dit jaar is ook oefenmateriaal voor de voorlopige aanslag 2027, beschikbaar vanaf november 2026.

Heeft u ideeën voor onderwerpen of casussen? Deel ze via het [forum](#) of mail de redactie: kennisnetwerkredactie@belastingdienst.nl.





Contact

Contact op maat

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Ontdek het op belastingdienst.nl/contact-op-maat

Contactkaart

Hier vindt u de [contactkaart Maatschappelijk Dienstverleners](#).

Bellen met de Belastingdienst

U kunt bekijken welke [wachttijd](#) u ongeveer kunt verwachten bij de BelastingTelefoon die u wilt bellen. Op dezelfde pagina vindt u ook de nummers op een rij.

LinkedIn

Blijf op de hoogte over actualiteiten binnen het netwerk: [LinkedIn: Belastingdienst - Maatschappelijk netwerk of Dienst Toeslagen](#).

Meer handige links en documenten?

Bekijk het overzicht op www.kennisnetwerk-belastingen-toeslagen.nl/hulpmiddelen